**Статистические данные**

**поступивших в Управление обращений граждан в мае 2020 года**

Табл.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего** | **186** |
| В том числе: |  |
| ***1. Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей:*** | ***81*** |
| 1.1. письменные обращения, поступившие в Управление лично либо в виде почтового отправления, либо в электронном виде через ЭПЯ; | 22 |
| 1.2. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»; | 42 |
| 1.3. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»; | 6 |
| 1.4. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»; | 8 |
| 1.5. интернет-обращения, поступившие в Управление с Единого портала государственных и муниципальных услуг (с сайта GOSUSLUGI.RU). | 3 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***61*** |
| 2.1. ФНС России; | 49 |
| 2.2. МРИ по ЦОД ФНС России; | 3 |
| 2.3. МИ ФНС России по ЦОД №2; | 1 |
| 2.4. УФНС России по субъектам РФ; | 7 |
| 2.5. Межрайонная ИФНС России №6 по Саратовской области. | 1 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | ***44*** |
| - Межрегиональное Управление Росприроднадзора по Саратовской и Пензенской областям; | 1 |
| - Прокуратура Саратовской области, районов г. Саратова; | 18 |
| - Управление по работе с обращениями граждан Правительства Саратовской области; | 1 |
| - Министерство экономического развития Саратовской области; | 3 |
| - Министерство занятости труда и миграции Саратовской области; | 1 |
| - Управление Росприроднадзора по Саратовской области; | 1 |
| - Управление Роспотребнадзора по Саратовской области; | 5 |
| - Государственная инспекция труда в Саратовской области; | 7 |
| - Саратовское региональное отделение Фонда социального страхования РФ ГУ; | 1 |
| - ГУ МЧС по Саратовской области; | 1 |
| - ГУ МВД по Саратовской области; | 4 |
| - УФК по Саратовской области; | 1 |

Анализ поступивших писем и заявлений граждан за отчетный период показывает, что наибольшую часть обращений граждан составили вопросы налогообложения малого бизнеса и специальных налоговых режимов – 38 обращений (20,43% от общего числа).

В центре внимания находятся вопросы налогообложения доходов физических лиц – 21 обращение (11,29% от общего числа).

Существенную часть обращений граждан составили вопросы администрирования имущественных налогов - 16 обращений (8,60% от общего числа). По вопросу исчисления и уплаты налога на имущество поступило 2 обращения (1,07% от общего числа), транспортного налога - 2 обращения (1,07% от общего числа). Заявления по вопросам налоговых преференций и льгот физическим лицам составили 11 обращений (5,91% от общего числа). К тому же, обращения поступали по вопросу актуализации сведений об объектах налогообложения – 1 обращение (0,53% от общего числа).

Значительное количество обращений граждан составили вопросы возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов - 15 обращений граждан (8,06% от общего числа).

Заявители обращались по вопросам обжалования решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц – 14 обращений (7,52% от общего количества).

Все поступившие в Управление заявления граждан после регистрации были направлены на исполнение (для ответа заявителю) в структурные подразделения. Обращения, не относящиеся к компетенции налоговых органов, были перенаправлены в сторонние организации по принадлежности. Отдельные обращения были направлены на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и ИФНС России по районам г. Саратова.

В отчетном периоде общим отделом снято с контроля 122 обращения граждан со сроком исполнения с 01.05.2020 по 31.05.2020. Все они исполнены в срок, из них:

- по 1 обращению дан ответ заявителю, дополнительно обращение перенаправлено в Государственную инспекцию труда в Саратовской области;

- 1 обращение направлено по принадлежности в УФНС России по Московской области и Межрайонную ИФНС России №5 по Московской области с нарушением срока в 3 дня.

- 7 обращений направлены на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и ИФНС России по районам г.Саратова, по которым даны ответы заявителям и доложено об исполнении в Управление.

В связи с предупреждением распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) и в целях исполнения приказа ФНС России от 17.03.2020 № ЕД-7-10/163@ «О неотложных мерах по предупреждению распространения коронавирусной инфекции (COVID-19)», руководителем Управления личный прием граждан в мае 2020 года не осуществлялся.